

تحول
t a h a w u l

استشر بثقة
Moving Forward
with Confidence



Sultanate of Oman سلطنة عُمان
محافظة الداخلية
Al Dakhiliyah Governorate



اتفاقية مستوى تقديم الخدمات الرقمية محافظة الداخلية



aldhakhiliyahgo

توضح الاتفاقية الشروط والأحكام التي بموجبها ستقدم محافظة الداخلية خدماتها الرقمية إلى جميع المستخدمين وعموم المستفيدين منها، وهي تهدف إلى وضع أساس وإطار لتقديم خدمات متميزة عالية الجودة تستوفي متطلبات المستفيدين واحتياجاتهم، وتتضمن الاتفاقية البنود التالية:

التزامات محافظة الداخلية

1

تعتبر جميع الخدمات المذكورة في دليل خدمات المحافظة والمتوفر في الموقع الرسمي للمحافظة مشمولة ضمن الاتفاقية، يرجى زيارة الرابط التالي لمعرفة تفاصيل كل خدمة:

<https://www.dg.gov.om>

- أُعدت هذه الاتفاقية بين كل من محافظة الداخلية والمستفيدين من خدماتها من الافراد - مواطنين ومقيمين وقطاع الأعمال.
- تلتزم محافظة الداخلية بتقديم الخدمات التقنية المحددة في هذه الاتفاقية ضمن الأوقات المذكورة في دليل الخدمات.
- تلتزم محافظة الداخلية بالعمل على حل مشاكل زوارها الخاصة بتسجيل دخولهم إليها، أو بإتاحة الوصول إلى أي خدمة إلكترونية من خدماتها أو أي من أقسام المنصة أو صفحاتها.
- تلتزم محافظة الداخلية بمراجعة بيانات الخدمات ومحتوى المنصة بصفة دورية، وتوفير محتوى مُحدث باستمرار باللغتين العربية والانجليزية.
- تلتزم محافظة الداخلية بالرد على استفسارات زوار المنصة، وتبني اقتراحاتهم المفيدة والعملية، والعمل على تطبيقها.
- تلتزم محافظة الداخلية بتوفير الخدمات الإلكترونية حتى في أوقات العطلات الرسمية، ويستثنى من ذلك فترات الصيانة التي يتم التنويه عنها عبر القنوات الرسمية للمحافظة.
- تلتزم محافظة الداخلية بإخطار المستفيد بأي تغييرات في الإجراءات أو الوقت المستغرق لتقديم الخدمة.

التزامات مستخدمي المنصة

2

- يعتبر دخول الزائر إلى منصات محافظة الداخلية موافقة مبدئية لكل ما تتضمنه من شروط وأحكام استخدام، ويحظر على زائر منصات محافظة الداخلية الدخول إليها بفرض الإضرار بها، أو إفساد أي من محتوياتها.
- يلتزم المستخدم بتقديم جميع المعلومات والوثائق المطلوبة بشكل كامل وفي الوقت المناسب.
- يلتزم المستخدم بالالتزام بجميع السياسات والإجراءات التي تحددها المحافظة.
- يلتزم المستخدم بالتعاون مع المحافظة تسهيل عملية تقديم الخدمات.

تسري بنود هذه الاتفاقية بمجرد دخول زائر منصات محافظة الداخلية، وطوال مدة استخدامه لخدماتها.